

Curriculum Vitae (area Formazione)

Gian Luca Rivalta

Coniugato, con due bambini Nato a Trivero (Bi), il 23 dicembre 1962 Residente in C.so Monte Cucco 107, Torino	Mobile: +39 349 5617603 e-mail: gianluca [chiocciola] rivalta [punto] info Linkedin: http://it.linkedin.com/in/rivalta
---	--

Abstract su competenze ed esperienze professionali (1983-2010):

- Dal 1983 mi occupo di **formazione** per aziende, istituzioni e scuole in:
 1. **management e leadership**
 2. **sistemi informativi e organizzazione**
 3. **information technology**
- Dal 1989 sono *consulente, docente e ricercatore* nei seguenti campi: Information Technology, Apprendimento organizzativo, Abilità manageriali, Problem solving, Budgeting (MBO; ABC/ABM), Social responsibility, Total Quality Management (TQM), Business Process Reengineering (BPR), Quality Function Deployment (QFD), e-Learning, Metodologie e sistemi organizzativi, Innovazione tecnologica
- Da oltre 25 anni mi occupo di **informatica gestionale e telematica** in qualità di *formatore, project manager, analista, programmatore e webmaster* in area EDP mainframe, microinformatica, Internet Web 2.0, e-learning, software engineering, ERP/CRM
- Per 11 anni, fino al 1997, sono stato dipendente presso la *Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi* della Michelin Italiana S.p.A (analisi/sviluppo EDP, responsabile software engineering e **formazione**)
- Come **libero professionista** ho collaborato e collaboro dal 1995 con diverse società di servizi operando presso numerose realtà produttive ed istituzionali: Università di Torino (Facoltà di Scienze della formazione), Michelin, Seat Pagine Gialle, CSI Piemonte (progetti per le PPAA), Banca CRT, ENEA, Pininfarina, SAI Assicurazioni, Soges, Logos, AMMA (Ass. Industriali Metallurgici Meccanici ed Affini), CCI (Centro Congressi Internazionale), AIB (Ass. Italiana Biblioteche), Whirpool, Comune di Cinisello Balsamo e altre Pubbliche Amministrazioni, IWS (Marchio Pura Lana Vergine), ANGQ (Ass. Naz. Garanzia Qualità), ArvinMeritor, Webasto, SAET Group e altre
- Come **ricercatore** ho sviluppato competenze e innovazioni per i sistemi integrati di gestione aziendale orientati alla *qualità, al controllo di gestione, alla conduzione dei progetti e all'empowerment delle Risorse Umane*, con implementazioni informatiche in area e-Learning, Intranet, Groupware, Document management, Workflow, Web 2.0 e Semantic Web
- Tra il 1997 e il 2000 ho diretto la Commissione Tecnica per la realizzazione dell'agenzia stampa web "ASTER Press" (CSC – Fed. Italiana Stampa Cattolica - progetto ADAPT/FSE)
- Tra il 1997 e il 2002 ho collaborato in alcune iniziative imprenditoriali nel settore *beni culturali e ambientali* e della formazione aziendale (Biblion S.c.r.l. e Postmanagement S.r.l., società di consulenza e formazione aziendale del Gruppo Logos)
- Ho partecipato come relatore ad alcuni **congressi** tra cui: "45° Congresso Nazionale AIB" (Roma), convegno "Senza Rete? Privacy e diritto d'autore, le insidie su Internet" organizzato da CSC/IMCAD (Torino/Parigi) e altri
- Sono autore di **articoli** per diverse testate web (anche medico-scientifiche) e **webmaster** di siti dedicati alla formazione e alla gestione aziendale, oltre che di **pubblicazioni** e-book e cartacee

Esprimo consenso, ai sensi del D.Lgs. n. 196/03, al trattamento dei miei dati personali

Gian Luca Rivalta

Altre società/organizzazioni presso cui ho svolto attività di docenza e consulenza didattica:

Logos for Web (Gruppo Logos); Coop. Stampa e comunicazione a r.l. (FISC); Mondial Grill; Frigerio Industrie; Fontana Industrie; Gruppo Venco; Studio Idea Informatica; Tesio Radiatori; UCIIM (Unione Cattolica Italiana Insegnanti Medi); Poma (impianti funicolari); Etabeta S.c.r.l.

Principali consulenze, collaborazioni didattiche, seminari e corsi di formazione (dal 1983 a oggi):

Attività di **consulenza organizzativa** e **docenza diretta** svolte verso molte centinaia di discenti aziendali ed istituzionali (dirigenti, impiegati, imprenditori, operai, giornalisti, bibliotecari, archivisti, ricercatori, funzionari PPAA, docenti, studenti). In partnership con Biblion, AIB, ANGQ ed ENEA abbiamo inoltre realizzato i primi corsi in Italia di Benchmarking - Qualità Totale - Project Management per il pubblico delle biblioteche e degli archivi (ANGQ ha anche contestualmente predisposto l'attestato curriculare "Il manager organizza la sua biblioteca")

- **Organizzazione e gestione operativa di processi formativi:**
 - tra le altre iniziative seguite, ho collaborato con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Torino per l'organizzazione e la gestione dei "Corsi Speciali" rivolti all'abilitazione ad insegnare nella Scuola dell'Infanzia e Primaria. Inizialmente, in due persone abbiamo dovuto occuparci di impostare-pianificare-gestire le diverse fasi del progetto: dalle operazioni di comunicazione a quelle di iscrizione dei corsisti-insegnanti, dalla stesura dei calendari di lezione alla composizione del corpo docente, dall'organizzazione della aule distaccate al monitoraggio e problem solving di questa complessa iniziativa. Da luglio 2006 mi sono concentrato prevalentemente nella gestione informatica e web del progetto. Il sito di riferimento si trova in www.corsispeciali.unito.it/infanzia: l'ambiente di sviluppo è open source "eGroupware", in PHP/MySQL, con mie integrazioni
 - A partire dal 2005, all'interno di consulenze in corso, sono stato coinvolto in altre attività di progettazione didattica basata su ambienti di e-Learning con forte orientamento al social networking, all'apprendimento collaborativi/costruttivo e alla gestione documentale - Piattaforme di riferimento: Moodle, Drupal, Joomla, Alfresco e altre
- Corsi e seminari di **management, competenze aziendali e abilità gestionali**: Project management, Business process reengineering, Benchmarking, Budgeting e controllo di gestione, Quality function deployment, Empowerment e Gestione delle Risorse Umane:
 - *Qualità del servizio e orientamento al cliente* (valore aggiunto e catena cliente/fornitore interna ed esterna all'organizzazione): aziende, enti e organizzazioni come Biblion, AIB (diverse biblioteche), ANGQ, Comune di Cinisello Balsamo (Progetto "Mi libro in volo"; Biblioteca e servizi anagrafici)
 - *Project management* – PM generale, PM applicato alla ricerca scientifica, PM applicato ai processi formativi, PM per lo sviluppo dei Sistemi informativi e il Business Process Reengineering: ENEA (Progetto "ADS" per l'energia nucleare e riciclaggio scorie), ANGQ, Michelin, Logos, Poma, Biblion, AIB e numerose biblioteche/archivi, Arvin Meritor
 - *Business Process Reengineering (BPR), Business Process Management (BPM e tecniche di modellazione e Workflow)*: AMMA, Biblion, CSC
 - *Benchmarking, Total Quality Management (TQM), Quality Function Deployment (QFD), normative ISO9000 ('87-'92)*: AIB (diverse biblioteche), ANGQ, ENEA, CSC, Tesio Radiatori, Comune di Cinisello Balsamo
 - *Controllo di gestione e Budgeting* – Contabilità industriale e analitica, Contabilità dei costi, Contabilità dei progetti, Activity Based Costing (ABC) e Activity Based Management (ABM): Etabeta, diverse biblioteche, UCIIM (lezioni per i docenti di economia delle superiori)
 - *Gestione e motivazione delle Risorse Umane* – Con elementi di "Comunicazione efficace", "One minute management", "Leadership situazionale" e "Management costruttivista"; sessioni interne ad corsi di Project Management e Total Quality Control; redazione su commessa di alcune dispense e presentazioni PowerPoint: Mondial Grill, ENEA/ANGQ/Biblion, alcune biblioteche, Logos Group
- Corsi e seminari di **informatica, sistemi informativi e information technology**: teoria degli algoritmi, programmazione, metodologie e software engineering, pacchetti software (p.es. MS Office) anche secondo i programmi ECDL (Patente Europea del Computer), Internet e nuovi media, e-Learning, altre applicazioni verticali:
 - *Informatica di base, programmazione, algoritmi e Teoria della computazione*: privati e aziende medio-piccole diverse

- *Microsoft Windows e Office* – Word, Excel, PowerPoint, Access, Visio, Outlook, Project; corsi “base”, “avanzato”, “sviluppatori”: aziende di varia dimensione come Pininfarina, Poma, Michelin, Fontana
- *Lotus 123 e Notes*: aziende ed enti diversi tra cui IWS (marchio Pura lana vergine) e SAI Assicurazioni
- *Lotus Sametime*: Michelin Italiana (per gestione videoconferenze e formazione on-line)
- *Software engineering e metodologie di sviluppo informatico* - Merise, Yourdon, Tom De Marco, AD/Cycle, Warnier, Jackson: Michelin Italiana
- *Internet, New media e Giornalismo postmoderno* – Multimedialità, Web, Web 2.0, Mappe mentali e concettuali, Posta elettronica, Social networks, Community management (anche per il Marketing), News management, “Cyber press office”: CSC (corso rivolto a molti giornalisti, capiredazione e direttori delle testate diocesane piemontesi)
- *Applicazioni verticali*:
 - utilizzo di un applicativo Access per “Gestione uffici stampa” e stesura manuale per gli utenti dell’Area Documentale Windows Sharepoint Services in Seat Pagine Gialle
 - installazione e utilizzo del programma Textò (gestione bibliotecaria) presso Ufficio Studi della Cassa di Risparmio di Torino (CRT; ora Unicredit Banca)
 - addestramento e supporto help-desk per traduttori e project manager internazionali per le suite di traduzione assistita del Gruppo Logos (Mneme e WordFast)
 - formazione utenti del gestionale Web “e20” di gestione degli eventi realizzato da Logos For Web per il CCI (Centro Congressi Internazionale), del Gruppo G.E.M. S.p.A.

Riferimenti alla Teoria generale dei sistemi, della Sistemica, della Psicologia cognitivista e della Sociologia nella definizione dei metodi didattici adottati:

- Area psico-sociologica: applicazioni dei principi della psicologia cognitiva e della sociologia al contesto aziendale e manageriale con particolare riferimento al tema della **percezione** e dell'**apprendimento** in ambito organizzativo per la **Learning organization**
- Ricorso ai principi della Epistemologia Costruttivista e della Teoria della modellazione nel **Problem Solving** aziendale con applicazione delle **Mappe concettuali e mentali** quale ausilio nella formazione ed alla gestione informazionale (tecnologia: IHMC CmapTools; Compendium Institute; XMind; Vue; Freemind; Web semantico: classificazione, “catalogazione a faccette”, ontologie)

Esperienze nell’area “Sistemi informativi, tecnologie informatiche e telematica”:

Si rimanda ai curricula dettagliati presso il sito web http://www.postmanagement.com/glr/cv_glr.doc

Conoscenze tecniche informatiche (piattaforme, ambienti, strumenti e linguaggi):

Si rimanda ai curricula dettagliati presso il sito web http://www.postmanagement.com/glr/cv_glr.doc

Metodologie informatiche e aziendalistiche “proprietarie” conosciute:

Si rimanda ai curricula dettagliati presso il sito web http://www.postmanagement.com/glr/cv_glr.doc

Titolo di studio:

- Diploma in elettronica (Ist. "Galileo Galilei" di Torino)

Lingue:

- Buona conoscenza lingua inglese, conoscenza del francese